

R 5 年度事業報告

(1) 総務・組織関連 (総会・理事会など)

日 時・場 所	概 要
令和 5 年 5 月 1 3 日 (土) 1 3 時 3 0 ～ 青森市「しあわせプラザ」	○第 1 回理事会 ・ 令和 4 年度事業報告及び決算並びに監査報告について ・ 令和 5 年度事業計画 (案) 及び予算 (案) について
令和 5 年 5 月 2 8 日 (日) 1 3 時 3 0 ～ 青森市「しあわせプラザ」	○第 1 9 回令和 5 年度通常総会 出席者数：会員総数 7 0 名中 5 6 名 (うち表決委任状 4 3 名) ・ 令和 4 年度事業報告及び決算並びに監査報告について ・ 令和 5 年度事業計画 (案) 及び予算 (案) について

(2) オンブズマン活動事業

①東青ブロック

施 設 名	事 業 内 容	実施 回数	実 施 場 所	従 事 者 の人数	受益対 象者数
藤ホーム	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	9	同施設	9	18
和幸保育園	参観日、クリスマス会、卒園式	16	同施設	16	50
特養老人・ 和 幸 園	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 夏祭り。敬老会、運動会など	12	同施設	23	127
千代の郷	同 上、運動会	7	同施設	14	60
幸 徳	同 上、運動会	6	同施設	12	46
幸 陽	同 上、運動会	8	同施設	16	14
D S 和 幸	同 上、合同会議参加	12	施設等	24	97
D S 和幸東青森	同 上、合同会議参加	3	同施設	3	9
軽費老人・ 和 幸 園	同 上、納涼祭、敬老祝賀会、 クリスマス会など参加	10	同施設	19	214
特養老人・ 大野和幸園	同 上	12	同施設	12	42
和幸セント ラルハウス	同 上、合同会議参加	12	同施設	23	75
あおねっと 新青森	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	6	同施設	6	28
あおねっと 青森南	同 上	6	同施設	6	9
か も め 苑	同 上	5	同施設	5	2
エ コ ル	同 上	6	同施設	6	2
ゆきわり荘	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	11	同施設	22	54
く り い む	同 上	6	同施設	11	19
は や て	同 上	6	同施設	12	18
ね ぶ た	同 上、施設見学	10	同施設	20	12
ぎんざ・はやぶさ	同 上、施設見学	10	同施設	20	23
しんあおもり	同 上	10	同施設	20	42
WAKO	同 上、	10	同施設	20	35
青森月見寮	同 上	8	同施設	14	26
大野保育園	保育園参観日、お遊戯会など	5	同施設	5	60
蜷貝保育園	参観日、運動会、お遊戯会、卒園式	15	同施設	15	51

施 設 名	事 業 内 容	実施 回数	実 施 場 所	従事者 の人数	受益対 象者数
月見野作業所	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	1 2	同施設	1 2	5 0
月見野第2	同 上、忘年会参加	1 1	施設等	1 2	4 1
夢香房すてっぷ	同 上	1 2	同施設	1 4	7 3
つきみの YOU-I	同 上	1 2	同施設	1 2	4 9
じょ い ん	同 上	1 2	同施設	1 2	4 5
ふ ら わ あ	同 上	1 2	同施設	1 2	3 8
桐 の 里	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
大 成	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
GHひかり・ GHふるかわ	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
クローバー 作 業 所	同 上、	1 1	同施設	1 1	7 9
おおばこ作業所	同 上	1 2	同施設	1 2	2 7
森の工房 ふれ・あい	同 上、	1 2	同施設	1 2	1 0 8
藤ヨゼフハウス	同 上	1 2	同施設	2 7	1 3 9
レスパイト ハウスWA	同 上、バス遠足、	1 2	同施設	1 3	7 1
レスパイト ハウスTOMO	同 上	1 1	同施設	1 6	2 4
レスパイト ハウスKOKO	同 上	1 2	同施設	1 4	2 6
金浜療護園	同 上	8	同施設	1 9	2 1
サンネット青森	同 上、忘年会など参加、	1 3	同施設	1 3	2 0 1
徳 誠 園	同 上	1 0	同施設	1 5	6 1

②弘黒ブロック

施 設 名	事 業 内 容	実施 回数	実 施 場 所	従事者 の人数	受益対 象者数
千 年 園	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	1 2	同施設	2 0	4 3
ゆうじょう	同 上、感謝祭参加、	1 2	同施設	1 2	1 0 8

③西北五ブロック

施 設 名	事 業 内 容	実施回数	実 施 場 所	従事者の人数	受益対象者数
あ じ さ い	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	1 0	同施設	2 0	2 8
碧 い 風	同 上	1 0	同施設	2 0	2 0
青 山 荘	同 上	1 2	同施設	2 4	2 5
湖 水 荘	同 上	9	同施設	1 8	2 7

④むつ・下北ブロック

施 設 名	事 業 内 容	実施回数	実 施 場 所	従事者の人数	受益対象者数
釜 臥 荘	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等 運動会の手伝い、夏祭り参加など	1 2	同施設	2 5	2 2 4
よしのこども園	同上、お遊戯会練習、英語遊び見学	7	同施設	1 4	2 1 1
おおみなと園	同上、夕涼み会、敬老会参加	5	同施設	1 1	2 0 0
アバンセ	同 上	1 2	同施設	1 7	1 5 2
ハートランド さ くら	同 上	1 2	同施設	2 0	2 7 6
桜 木 園	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
いこいの里	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0

⑤県南ブロック

施 設 名	事 業 内 容	実施回数	実 施 場 所	従事者の人数	受益対象者数
三沢老人 ホ ー ム	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
晴ヶ丘老人 ホ ー ム	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
松園ケアラウ ンジ・スカイ	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0