

令和4年度事業報告

(1) 総務・組織関連（総会・理事会など）

日 時・場 所	概 要
令和4年5月14日（土） 13時30～ 青森市「しあわせプラザ」	○第1回理事会 ・令和3年度事業報告及び決算並びに監査報告について ・令和4年度事業計画（案）及び予算（案）について ・役員改選について ・青森県福祉オンブズマンネットワークセミナーについて
令和4年5月29日（日） 14時～ 青森市「しあわせプラザ」	○第18回 令和4年度通常総会 出席者数：会員総数73名中61名（うち表決委任状46名） ・平令3年度事業報告及び決算並びに監査報告について ・令和3年度度事業計画（案）及び予算（案）について ・役員改選について
令和4年6月25（土） 13時30分～ 青森市「しあわせプラザ」	○第2回理事会 ・理事長の選定について ・副理事長の選定について ・常務理事の選定について ・ブロック長の選定について ・青森県福祉オンブズマンネットワークセミナーについて
令和4年7月24日（日） 13時30分～ 青森市「しあわせプラザ」	○第1回運営委員会 ・青森県福祉オンブズマンネットワークセミナーについて 開催日時、講師、シンポジストの人選、テーマの検討等 ・養成講座の開催について ・各ブロックの状況について
令和5年3月25日（土） 13時30分～ 青森市「しあわせプラザ」	○第2回運営委員会 ・各ブロックの活動状況、活動報告書の記載について ・契約料の請求状況について・会員増強募集チラシ配布について ・来年度の事業計画、総会などの日程について

(2) オンブズマン活動事業

①東青ブロック

施 設 名	事 業 内 容	実施 回数	実 施 場 所	従 事 者 の人数	受 益 対 象者数
藤聖母園D S	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	8	同施設	1 5	4 8
藤 ホ ー ム	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
特養老人・ 和 幸 園	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 夏祭り。敬老会、運動会など	7	同施設	1 3	3 4
千代の郷	施設利用者の苦情・意見・要望聴取	5	同施設	1 0	1 5
幸 徳	同 上	7	同施設	1 4	8
幸 陽	同 上	5	同施設	1 0	2
D S和 幸	同 上、合同会議参加	6	施設等	2 0	1 4 6
D S和幸東青森	同 上	9	同施設	9	4 3
軽費老人・ 和 幸 園	同 上、合同運動参加	1	同施設	2	2 3
特養老人・ 大野和幸園	同 上、音楽クラブ見学、 夏祭見学、運営推進会議参加	7	同施設	7	4 3
和幸セント ラルハウス	同上、合同会議参加	9	同施設	1 8	4 2
あおねっと 新青森	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	4	同施設	4	5 3
あおねっと 青森南	同 上	4	同施設	4	1 8
か も め 苑	同 上	5	同施設	5	1
エ コ ル	同 上	4	同施設	4	8
ゆきわり荘	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	5	同施設	1 0	2 4
く り い む	同 上	6	同施設	1 0	2 6
は や て	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
ね ぶ た	同 上、クリスマスフェスティバル	6	同施設	1 1	1 3
ぎんざ・はやぶさ	同 上、施設見学	2	同施設	4	3
しんあおもり	同 上、	4	同施設	8	9
WAKO	同 上、	5	同施設	1 0	1 6
青森月見寮	同 上	7	同施設	1 3	7
大野保育園	保育園参観日、お遊戯会など	2	同施設	2	8
蜷貝保育園	参観日、運動会、お遊戯会、卒園式	3	同施設	4	9

施 設 名	事 業 内 容	実施 回数	実 施 場 所	従事者 の人数	受益対 象者数
月見野作業所	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	5	同施設	5	22
月見野第2	同 上、忘年会等参加	10	施設等	10	39
夢香房すてっぷ	同 上、	10	同施設	10	69
つきみの YOU-I	同 上、	11	同施設	11	51
じょいん	同 上	12	同施設	12	49
ふらわぁ	同 上、	11	同施設	11	37
桐 の 里	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
大 成	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
GHひかり・ GHふるかわ	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
クローバー 作 業 所	同 上、	11	同施設	14	65
おおばこ作業所	同 上	11	同施設	11	22
森の工房 ふれ・あい	同 上、	12	同施設	12	48
藤ヨゼフハウス	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
レスパイト ハウスWA	同 上、	2	同施設	2	2
レスパイト ハウスTOMO	同 上、	2	同施設	2	4
レスパイト ハウスKOKO	同 上、	2	同施設	2	7
金浜療護園	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
サンネット青森	同 上、	12	同施設	12	103
徳 誠 園	同 上、	8	同施設	15	57

②弘黒ブロック

施 設 名	事 業 内 容	実施 回数	実 施 場 所	従事者 の人数	受益対 象者数
千 年 園	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等 千年園祭り参加	12	同施設	24	49
ゆうじょう	同上、感謝祭参加、	12	同施設	12	94

③西北五ブロック

施 設 名	事 業 内 容	実施回数	実 施 場 所	従事者の人数	受益対象者数
あ じ さ い	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	3	同施設	6	9
碧 い 風	同 上、	1 1	同施設	2 2	2 2
青 山 荘	同 上、	7	同施設	1 3	1 4
湖 水 荘	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0

④むつ・下北ブロック

施 設 名	事 業 内 容	実施回数	実 施 場 所	従事者の人数	受益対象者数
おおみなと園	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
桜 木 園	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
いこいの里	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
釜 臥 荘	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	4	同施設	8	9 2
よしの保育園	同 上、お遊戯会の練習、生活状況	6	同施設	1 2	1 5 3
ア バ ン セ	同 上、	3	同施設	6	3 3
ハートランド さくら	同 上、	2	同施設	4	3 7

⑤県南ブロック

施 設 名	事 業 内 容	実施回数	実 施 場 所	従事者の人数	受益対象者数
三沢老人 ホ ー ム	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
晴ヶ丘老人 ホ ー ム	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
松園ケアラウ ンジ・スカイ	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0