

## R4 研修事業

日 時・場 所	概 要
令和4年4月9日(土) 13時30分～ 15時30分 青森市総合福祉センター	○東青ブロック福祉オンブズマン養成講座(参加者17名) 1. 福祉オンブズマンの必要性—講師: 弁護士 沼田 徹 氏 (NPO法人セーフティーネットあおもり理事長) 1. 福祉施設とオンブズマン ① クローバー作業所 前施設長 中津 一洋 氏 ② 夢工房すてっぷ 施設長 鳥谷部恵美子氏
令和4年9月28日(水) ～10月26日(水) のうち4回開催 18時30分～ 20時30分 青森市中央市民センター	○東青ブロックオンブズマン養成講座 1. 第一回目—9月28日(参加者22名) ①講座全体の説明—若木政人東青ブロック長 ②オンブズマンの歴史と活動・セーフティーネットあおもり 生い立ちと契約施設—木立精—副理事長 ③ 障がい者福祉について—青森市出前講座 2. 第二回目—10月5日(参加者23名) ①福祉について—青森市出前講座 ②傾聴とは(ビデオ講座)—若木政人東青ブロック長 3. 第三回目—10月12日(参加者22名) ①「講話」親の願い—相馬多一郎オンブズマン ②事例検討会—提案と進行・矢口優美子オンブズマン 4. 第4回目—10月26日(参加者22名) ①講演「高齢者・障がい者の人権保障と福祉オンブズマン活動」 —講師・沼田徹理事長 ②全参加者による感想交流
令和4年10月22日 (土) 13時30分～ 17時00分 青森市「アラスカ」	○青森県福祉オンブズマンネットワークセミナー2022 テーマ「コロナ禍の苦情解決におけるコミュニケーション」 ～利用者から苦情、要望を汲み上げ、施設に伝えるための コミュニケーションスキルについて学ぶ～ ① 講 演 ・タイトル: コロナ禍の苦情解決におけるコミュニケーション ・講 師: 八戸学院大学短期大学部教授 加藤 勝弘 氏 ② シンポジウム テーマ「コロナ禍におけるコミュニケーションの在り方について考える」 シンポジスト ・風晴 賢治 氏(障害者支援施設 徳誠園園長) ・小田嶋 悟 氏(特別養護老人ホーム 和幸園施設長) ・和田 英人 氏(自立生活センター青森代表) ・柏谷祐美子 氏(福祉オンブズマン)

	<p>コメンテーター・加藤 勝弘 氏 (八戸学院大学短期大学部教授)</p> <p>コーディネーター・沼田 徹 氏 (NPO法人セーフティネットあおもり理事長)</p> <p>参加者 71名</p>
--	---