

令和3年度事業報告

(1) 総務・組織関連（総会・理事会など）

日 時・場 所	概 要
令和3年5月15日（土） 13時30～ 青森市「しあわせプラザ」	○第1回理事会 ・令和2年度事業報告及び決算について ・令和3年度事業計画（案）及び予算（案）について ・青森県福祉オンブズマンネットワークセミナーについて
令和3年5月29日（日） 14時～ 青森市「しあわせプラザ」	○第17回 令和3年度通常総会 ※新型コロナウイルス感染予防の為、検温、消毒、マスク着用、 3密を避けるべく広い会場での開催 出席者数：会員総数69名中56名 （うち表決委任状47名） ・平令2年度事業報告及び決算について ・令和3年度事業計画（案）及び予算（案）について
令和3年7月10日（土） 13時30分～ 青森市「しあわせプラザ」	○第1回運営委員会 ・各ブロック施設訪問状況について ・オンブズマン養成講座について ・青森県福祉オンブズマンネットワークセミナーについて
令和3年10月9日（土） 13時30分～ 青森市「しあわせプラザ」	○第2回運営委員会 ・10月23日（土）開催予定の青森県福祉オンブズマンネットワークセミナーについては、新型コロナウイルス感染防止対策のため、今回も中止し、来年度当法人が引続き当番を務める旨、理事長名で他の3団体代表に連絡済み ・養成講座の開催について ・各ブロックの状況について
令和3年12月18日 （土）13時30分～ 青森市「しあわせプラザ」	○第3回運営委員会 ・10月15日開催の西北五ブロック養成講座について ・10月30日開催のむつ下北ブロックの養成講座について ・各ブロックの活動状況
令和4年3月26日（土） 13時30分～ 青森市「しあわせプラザ」	○第4回運営委員会 ・各ブロック活動状況及び契約料請求状況について ・4月9日開催の東青ブロックの初任者研修について ・会員増強のための募集チラシ・リーフレット作成について ・来年度総会関連理事会、総会日程について

（２）オンブズマン活動事業

①東青ブロック

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
藤聖母園DS	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	10	同施設	19	67
藤ホーム	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
大野保育園	入園式保護者と面談	1	同施設	1	4
蛭貝保育園	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
特養老人・ 和幸園	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	9	同施設	17	51
千代の郷	同上	6	同施設	12	33
幸徳	同上	5	同施設	9	15
幸陽	同上	5	同施設	10	35
DS和幸	同上、合同会議参加	10	施設等	20	106
DS和幸東青森	同上	9	同施設	9	29
軽費老人・ 和幸園	同上、合同運動参加	3	同施設	5	42
特養老人・ 大野和幸園	同上、音楽クラブ見学、 夏祭見学、運営推進会議参加	12	同施設	12	34
和幸セント ラルハウス	同上、合同会議・運営懇談会参加	14	同施設	25	50
かもめ苑	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
エコル	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
あおねっと 新青森	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
あおねっと 青森南	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
ゆきわり荘	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	3	同施設	6	14
くりいむ	同上	3	同施設	6	22
はやて	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
ねぶた	同上、	2	同施設	4	5
ぎんざ・はやぶさ	同上、施設見学	3	同施設	6	11
しんあおもり	同上、	3	同施設	6	14
WAKO	同上、	2	同施設	4	3
青森月見寮	同上	2	同施設	3	2

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
月見野作業所	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	3	同施設	3	11
月見野第2	同上、忘年会等参加	9	施設等	9	43
夢香房すてっぷ	同上、	12	同施設	12	80
つきみの YOU-I	同上、	10	同施設	12	66
じょいん	同上	9	同施設	17	38
ふらわぁ	同上、	4	同施設	4	18
桐の里	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
大成	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
GHひかり・ GHふるかわ	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
クローバー 作業所	同上、	12	同施設	23	75
森の工房 ふれ・あい	同上、	12	同施設	13	43
藤ヨゼフハウス	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
レスパイト ハウスWA	同上、	7	同施設	7	80
レスパイト ハウスTOMO	同上、	5	同施設	5	29
レスパイト ハウスKOKO	同上、	3	同施設	3	2
金浜療護園	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
サンネット青森	同上、	12	同施設	12	74
徳誠園	同上、	5	同施設	9	39

②弘黒ブロック

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
千年園	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等 千年園祭り参加	12	同施設	21	50
ゆうじょう	同上、感謝祭参加、	12	同施設	12	107

③西北五ブロック

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
あじさい	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	9	同施設	18	38
碧い風	同上、	9	同施設	18	18
青山荘	同上、	9	同施設	17	10
湖水荘	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0

④むつ・下北ブロック

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
おおみなと園	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
桜木園	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
いこいの里	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
釜臥荘	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	8	同施設	6	140
よしの保育園、	同上、お遊戯会の練習、生活状況	3	同施設	8	64
アバンセ	同上、	2	同施設	6	16
ハートランド さくら	同上、	3	同施設	6	63

⑤県南ブロック

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
三沢老人 ホーム	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
晴ヶ丘老人 ホーム	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
松園ケアラウ ンジ・スカイ	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
DSなかよし荘 GHなかよし荘	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0
おおばこ作業所	(コロナ感染予防対策のため中止)	0		0	0