

平成 30 年度事業報告書

特定非営利活動法人 セーフティーネットあおもり

1. 総務・組織関連（総会・理事会など）

日時・場所	概	要
平成 30 年 5 月 12 日 (土) 13 時 30 分～ 青森市「しあわせプラザ」	○第 1 回理事会 ・平成 29 年度事業報告及び決算について ・平成 30 年度事業計画（案）及び予算（案）について ・役員改選について	
平成 30 年 5 月 26 日 (土) 12 時 30 分～ 青森市「ラ・プラス青い森」	○第 14 回（平成 30 年度）通常総会 出席者数：会員総数 79 名中 62 名 （うち表決委任状 33 名） ・平成 29 年度事業報告及び決算について ・平成 30 年度事業計画（案）及び予算（案）について ・役員改選について	
平成 30 年 5 月 26 日 (土) 12 時 55 分～ 青森市「ラ・プラス青い森」	○第 2 回理事会 ・理事長の選定について ・副理事長、常務理事の選定について ・ブロック長の選定について	
平成 30 年 7 月 29 日 (日) 13 時 30 分～ 「青森市総合 福祉センター」	○運営委員会 ・平成 30 年度市民公開講座について ①日時：平成 30 年 9 月 8（土）13 時～15 時 ②場所：青森市中央市民センター ③テーマ：今、障害者の社会参加は？ ・青森県福祉ンブズマンネットワーク 2018 ①日時：平成 30 年 11 月 24 日（土）14 時～17 時 ②場所：平川市「ホテルアップルランド」	
平成 31 年 3 月 31 日 (日) 13 時 30 分～ 青森市「しあわせプラザ」	○運営委員会 ・平成 31 年度総会 ①日時：平成 31 年 5 月 26 日（日）10 時～ ②場所：ラ・プラス青い森 ・総会・オンブズマン経験交流会 ①日時：平成 31 年 5 月 26 日（日）10 時 45 分～ ②場所：ラ・プラス青い森 ・市民公開講座（予定） ①日時：平成 31 年 7 月 7 日（日）13 時 30 分～	

2. 研修事業

日 時・場 所	概 要
平成30年5月26日 (日) 13時15分 ～15時 青森市 「ラ・プラス青い森」	○総会記念講演会 ・テーマ：「認知症を知り地域で支える」 ・講 師：東北福祉大学総合福祉学部心理学科 教授 認知症介護研究・研修仙台センター センター長 加藤 伸司 氏 参加者32名
平成30年7月14日 (土) 13時～15時 青森市 「青森県立保健大学」	○福祉オンブズマン養成講座 ・認知症サポーター養成講座 (県立保健大学と共催) ・担当：社会福祉学科 工藤英明准教授・児玉寛子准教授 ・青森市登録キャラバンメイト：佐藤由子氏・葛西奈美氏 参加者28名
平成30年9月8日 (土) 13時～15時 「青森市中央 市民センター」	○市民公開講座 ①テーマ：「今、障害者の社会参加は？」 ②お話しする人 ・自立生活センター青森代表 和田英人 氏 ・一般社団法人 青森県ろうあ協会 常務理事 浅利義弘 氏 ・弁 護 士 沼田 徹 氏 参加者37名
平成30年11月24日 (土) 13時30分 ～16時40分 平川市 「南田温泉ホテル アップルランド」	○青森県福祉オンブズマンネットワークセミナー 2018 「虐待による影響を知り、いま一度虐待防止を考える」 ①講 演 ・テーマ：「虐待がもたらす、その後の人生への影響を考える」 ・講 師：社会福祉法人弘前愛成会 弘前愛成園 次長 佐藤 優輝 氏 ②トークセッション —「さまざまな角度から考える虐待」 ・コーディネーター：弘前学院大学教授 小川 幸裕 氏 ・アドバイザー：ひろネットオンブズマン委員会 代表 小田桐 達 氏 ・ゲストスピーカー：一般社団法人あおい森ねっと 代表 三上富士子 氏 ・ゲストスピーカー：(講 演 者) 佐藤 優輝 氏

4. オンブズマン派遣事業

(1) ブロック活動事業

①東青ブロック

年 月 日・場 所	概 要
平成30年4月7日 和幸セントラル	和幸園全体会（苦情内容への対応及び検討） 参加者11名
平成30年 4月21日 市総合福祉センター	定例会（年間活動の周知、面談活動の交流） 参加者11名
平成30年5月19日 市総合福祉センター	定例会（総会の取り組み、面談活動の交流） 参加者6名
平成30年6月16日 市総合福祉センター	定例会（養成講座への参加呼びかけ、面談活動の交流） 参加者9名
平成30年7月20日 ラ・プラス青い森	全体会（施設との交流会） 参加：20施設31名、オンブズマン10名
平成30年8月18日 市総合福祉センター	定例会（市民公開講座への参加体制、面談活動の交流） 参加者11名
平成30年9月15日 市総合福祉センター	定例会（市民公開講座の反省会、面談活動の交流） 参加者12名
平成30年10月6日 和幸セントラル	和幸園全体会（苦情内容への対応及び検討） 参加者7名
平成30年10月20日 市総合福祉センター	定例会（全体会への提案事項、面談活動の交流など） 参加者12名
平成30年11月7日 しあわせプラザ	施設との全体会 参加：17施設23名、オンブズマン11名
平成30年11月17日 市総合福祉センター	定例会（県フォーラムへの参加、面談活動の交流） 参加者12名
平成30年12月15日 市総合福祉センター	定例会（新春食事会、面談活動の交流） 参加者13名
平成31年1月19日 佐渡が鮨	新年食事会（新年の抱負、この一冊の本） 参加者13名
平成31年2月16日 市総合福祉センター	定例会（施設から見たオンブズ活動、オンブズ活動の要望など） 参加者10名
平成31年3月13日 しあわせプラザ	施設との全体会 参加：18施設21名、オンブズマン12名
平成31年3月16日 市総合福祉センター	定例会（全体会の感想、新年度からの担当施設最終確認） 参加者13名

②弘黒ブロック

年 月 日・場 所	概 要	
平成30年5月15日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換）	参加者 4名
平成30年7月17日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換）	参加者 2名
平成30年9月18日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換）	参加者 3名
平成30年11月20日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換）	参加者 4名
平成31年1月15日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換）	参加者 3名
平成31年3月19日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換）	参加者 3名

③西北五ブロック

年 月 日・場 所	概 要	
平成30年4月10日 五所川原市中央公民館	定例会（事例検討・情報交換）	参加者 9名
平成30年6月14日 つがる市「松の館」	定例会&認知症サポーター養成講座	参加者 9名
平成30年8月24日 五所川原市中央公民館	定例会（事例検討・情報交換）	参加者 4名
平成30年10月3日 五所川原市中央公民館	定例会（事例検討・情報交換）	参加者 5名
平成30年12月7日 五所川原市中央公民館	定例会（事例検討・情報交換）	参加者 5名

④むつ・下北ブロック

月 日・場 所	概 要	
平成30年4月21日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討）	参加者 7名
平成30年5月18日 むつ市立図書館	むつ・下北ブロック総会、定例会	参加者 7名

平成30年6月17日 かさまい館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 10名
平成30年6月22日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 7名
平成30年7月13日 むつ市図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 10名
平成30年8月17日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 7名
平成30年9月17日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 6名
平成30年10月19日 むつ市図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 6名
平成30年11月16日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 7名
平成30年11月24日 平川市「南田温泉 ホテルアップルランド」	青森県福祉オンブズマンネットワークセミナー2018 参加者 7名
平成30年12月21日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 7名
平成31年1月8日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 6名
平成31年2月15日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 6名
平成30年3月15日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 6名

⑤県南ブロック

年 月 日・場 所	概 要
平成31年3月24日 十和田市南 コミュニティセンター	「福祉オンブズマン研究会」 1. 成年後見制度（後見制度支援信託）について 2. 事例検討会。 参加者 3名

(2) オンブズマン活動事業

①東青ブロック

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
藤聖母園DS	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	12	同施設	23	26
藤ホーム	同上	12	同施設	24	32
大野保育園	同上	7	同施設	7	31
蛸貝保育園	同上、お遊戯会、世代間交流等	12	同施設	12	40
特養老人・ 和幸園	同上、合同会議参加	12	施設等	22	22
幸陽・幸徳 千代の郷	同上	12	同施設	24	178
和幸・矢田DS	同上、合同会議参加	12	施設等	24	208
和幸・佃DS	同上、合同会議参加	12	施設等	24	77
軽費老人・ 和幸園	同上、運動会・納涼会・ 盆踊り会参加など	12	施設等	22	88
特養老人・ 大野和幸園	同上	12	同施設	13	57
和幸セント ラルハウス	同上、合同会議・夏祭り参加等	15	同施設	25	63
DS虹のひろば	同上、ひろば祭見学	5	同施設	11	76
虹の郷	同上	6	同施設	12	74
かもめ苑	同上、福祉サービス点検調整委員会・ 虐待防止委員会・忘年会参加等	23	施設等	31	113
エコル	同上	9	同施設	9	42
ゆきわり荘	同上、夏祭り参加	12	同施設	24	48
くりいむ	同上	12	同施設	24	90
はやて	同上	12	同施設	12	59
ねぶた	同上	12	同施設	24	48
ぎんざ・はやぶさ	同上、納涼祭、クリスマス会参加等	11	同施設	22	145
しんあおもり	同上、夏祭り参加	12	同施設	24	64
青森月見寮	同上、月見野祭り・焼肉祭り・ 運動会・忘年会参加等	13	同施設	24	5
月見野作業所	同上	12	同施設	13	52
月見野第2	同上、忘年会参加	12	施設等	13	52
夢香房すてっぷ	同上、ボウリング参加	13	施設等	13	86

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
じょいん	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	12	同施設	13	51
桐の里	同上、忘年会参加	13	施設等	14	172
大成	同上	12	同施設	12	38
ひかり荘	同上、食事会・忘年会参加等	21	施設等	21	101
クローバー 作業所	同上	12	同施設	24	78
森の工房 ふれ・あい	同上、クリスマス会・忘年会参加等	12	同施設	13	209
藤ヨゼフハウス	同上	35	同施設	35	180
レスパイト ハウスWA	同上、バス遠足、忘年会参加等	13	施設等	13	34
金浜療護園	同上	12	同施設	20	164
サンネット青森	同上、花壇清掃・フォーラム・ 研修会参加等	12	施設等	12	338
つきみの YOU-I	同上、夏祭り・忘年会参加等	11	施設等	12	41
あおねっと 新青森	同上、あおねっと祭り・ 石鹸作り参加等、	12	施設等	12	0
あおねっと 青森南	同上	12	施設等	12	0
徳誠園	同上	12	同施設	22	109

②弘黒ブロック

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
千年園	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等 千年園祭り・クリスマス会参加等	12	同施設	24	73
ゆうじょう	同上、感謝祭参加、	13	同施設	13	123

③西北五ブロック

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
あじさい	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	12	同施設	24	44
碧い風	同上	12	同施設	24	24
湖水荘	同上	12	同施設	24	85
青山荘	同上	12	同施設	24	109

④むつ・下北ブロック

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
アバンセ	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	4	同施設	12	62
桜木園	同上、夏祭り参加	6	同施設	19	43
釜臥荘	同上、運動会・夏祭り参加等	10	同施設	34	162
ハートランド さくら	同上、夏祭り参加	12	同施設	36	84
おおみなと園	同上	9	同施設	28	65
いこいの里	同上	8	同施設	26	118
よしの保育園	同上、夏祭り・運動会・ お遊戯会参加等	11	同施設	33	250

⑤県南ブロック

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
三沢老人 ホーム	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談への取次・意見交換等	12	同施設	24	177
晴ヶ丘老人 ホーム	同上	12	同施設	24	174
松園ケアラウ ンジ・スカイ	同上	12	同施設	24	177
DSなかよし荘 GHなかよし荘	同上	12	同施設	24	163
おおばこ作業所	同上	6	同施設	6	60