

平成 29 年度 事業 報告 書

特定非営利活動法人 セーフティネットあおもり

1. 事業の成果

- 1) 養成講座修了生及び一般市民の中から新規加入者が出ており、活動の基盤づくりが強化された。
- 2) 第三者の目が施設にはいることにより、施設側の任務に対する緊張感が醸成された。
- 3) HPを立ち上げ本会事業を紹介することにより、権利擁護に対する意識が県民の中に醸成された。
- 4) 契約数が増加しており、これまでの活動が評価されてきている。
- 5) 県内全域のネットワーク構築が一段と進展した。

2. 事業の実施に関わる事項

(1) 特定非営利活動に関わる事業

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(千円)
研修事業	総会記念講演会	29年 5月28日	青森市 ラ・プラス 青い森	5名	40名	114
研修事業	福祉オンブズマン養成講座	29年 9月30日	青森市 総合福祉 センター	3名	21名	34
県内全域 ネットワ ーク構築 事業	青森県福祉オンブズマン ネットワークセミナー2017	29年 10月14日	五所川原 市「ホテルサンル ート五所 川原」	青森県福 祉オンブ ズマンネ ットワー クセミナ ー20 17実行 委員会	82名	45

3. オンブズマン派遣事業

(1) ブロック活動事業

①東青ブロック（105千円）

年 月 日・場 所	概 要
平成29年4月8日 矢田「和幸園」	和幸園全体会（苦情内容への対応及び検討） 参加者8名
平成29年 4月15日 市総合福祉センター	定例会（年間活動の周知など） 参加者8名
平成29年5月20日 市総合福祉センター	定例会（障害者福祉についての講演会） 参加者8名
平成29年6月17日 市総合福祉センター	定例会（「手をつなぐ育成会」との交流） 参加者13名
平成29年7月15日 （社福）内潟療護園	見学研修（関連施設の見学） 参加者7名
平成29年7月21日 ツバキ	全体会（施設との交流会） 参加：16施設30名、オンブズマン9名
平成29年8月19日 市総合福祉センター	定例会（高齢者福祉について） 参加者15名
平成29年9月16日 市総合福祉センター	定例会（精神障がい者福祉について） 参加者8名
平成29年10月14日 矢田「和幸園」	全和幸園全体会（苦情内容への対応及び検討） 参加者8名
平成29年10月21日 市総合福祉センター	定例会（情報交換など） 参加者14名
平成29年11月18日 市総合福祉センター	定例会（全体会への提案について） 参加者12名
平成29年11月24日 しあわせプラザ	施設との全体会 参加：10施設、オンブズマン6名
平成29年12月16日 市総合福祉センター	定例会（情報交換など） 参加者9名
平成30年1月20日 アップルパレス	定例会（新年食事会） 参加者14名
平成30年2月27日 市総合福祉センター	定例会（次年度の活動目標について） 参加者11名
平成30年3月17日 市総合福祉センター	定例会（全体会の提案について） 参加者18名

平成30年3月23日 しあわせプラザ	施設との全体会 参加：10施設、オンブズマン6名
-----------------------	---------------------------------

②弘黒ブロック（15千円）

年 月 日・場 所	概 要
平成29年5月16日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換） 参加者 3名
平成29年7月18日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換） 参加者 3名
平成29年9月19日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換） 参加者 3名
平成29年11月21日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換） 参加者 3名
平成30年1月16日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換） 参加者 3名
平成30年3月20日 社会福祉センター	定例会（事例検討、情報交換） 参加者 3名

③西北五ブロック（26千円）

年 月 日・場 所	概 要
平成29年4月5日 五所川原市中央公民館	定例会（事例検討・情報交換） 参加者 6名
平成29年6月13日 五所川原市中央公民館	定例会（事例検討・情報交換） 参加者 5名
平成29年9月26日 五所川原市中央公民館	定例会（事例検討・情報交換） 参加者 4名
平成29年12月5日 五所川原市中央公民館	オンブズマン養成講座 参加者 5名
平成30年2月16日 五所川原市中央公民館	定例会（事例検討・情報交換） 参加者 7名

④むつ・下北ブロック（17千円）

月 日・場 所	概 要
平成29年4月15日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 7名
29年5月15日 むつ市立図書館	むつ・下北ブロック総会、定例会 参加者 6名

平成29年6月24日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 6名
平成29年7月15日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 7名
平成29年8月1日 釜臥荘	ボランティア訪問活動 参加者 8名
平成29年8月19日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 5名
平成29年9月16日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 6名
平成29年9月30日 青森市総合福祉センター	福祉オンブズマン養成講座（講義：事例から考える苦情処理、 経験交流：施設職員の意見・オンブズマンの意見） 参加者 5名
平成29年10月21日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 7名
平成29年11月11日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 7名
平成29年12月2日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 6名
平成29年12月11日 みちのく荘	施設見学研修（県介護評価事業所第1号） 参加者 5名
平成30年1月20日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討、ケアの基本的な考え方） 参加者 7名
平成30年2月17日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 7名
平成30年3月17日 むつ市立図書館	定例会（各施設訪問報告、事例検討） 参加者 7名

⑤県南ブロック（15千円）

年 月 日・場 所	概 要
平成30年3月25日 十和田市南公民館	「福祉オンブズマン研究会」 1. スピーチロックについて 2. 事例検討会。 参加者 3名

(2) オンブズマン活動事業

①東青ブロック(1, 573千円)

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
特養老人・和幸園	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	12	同施設	12	23
和幸・矢田DS	同上、合同会議参加	12	施設等	24	191
千代の郷	同上	8	同施設	16	39
幸徳	同上	9	同施設	18	47
幸陽	同上	7	同施設	14	29
和幸・佃DS	同上、合同会議参加	12	同施設	24	39
和幸・セントラルハウス	同上	7	同施設	13	60
藤聖母園DS	同上	12	同施設	23	54
大野保育園	同上	8	施設等	8	64
蛸貝保育園	同上、お遊戯会、世代間交流等	12	施設等	12	31
藤ホーム	同上	12	同施設	24	42
待望園	同上、待望園祭り参加	13	同施設	13	44
桐の里	同上、夏祭り参加	13	同施設	13	78
大成	同上、ショッピング同行等	12	同施設	12	40
青森月見寮	同上、月見野祭り参加	12	同施設	24	61
月見野作業所	同上	12	同施設	12	66
月見野第2	同上、忘年会参加	13	同施設	13	52
夢香房すてっぷ	同上、ボーリング参加	12	同施設	12	89
ゆきわり荘	同上	12	施設等	23	42
くりいむ	同上	12	同施設	24	107
ねぶた	同上、クリスマス会参加	12	同施設	23	15
ぎんざ・はやぶさ	同上、納涼祭、クリスマス会参加	12	同施設	24	316
しんあおもり	同上、クリスマス会参加	10	同施設	20	61
レスパイトハウスWA	同上、バス遠足、忘年会参加	14	同施設	14	40
クローバー作業所	同上	12	同施設	24	69
藤ヨゼフハウス	同上	36	同施設	36	155
森の工房 ふれ・あい	同上、ふれあい祭り、お別れ会参加	16	同施設	16	230
金浜療護園	同上	12	同施設	22	162

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
ひかり荘	同上、食事会、忘年会参加	21	同施設	21	107
かもめ苑	同上、福祉サービス点検調整委員会、虐待防止委員会、忘年会参加等	18	同施設	35	191
あおねっと 新青森	同上、合同あおねっと祭り参加等、	14	施設等	14	0
あおねっと南	同上	12	施設等	12	0
つきみの YOU-I	同上、つきみの祭り、運動会、忘年会参加	12	同施設	12	240
軽費老人・ 和幸園	同上	10	施設等	19	79
大野和幸園	同上、夏祭り、運営推進会議参加	12	施設等	123	81
DS虹のひろば	同上	11	同施設	22	43
虹の郷	同上	10	同施設	20	10
サンネット青森	同上、忘年会、イブニングサロン	18	施設等	18	127
徳誠園	同上	12	同施設	24	142
じょいん	同上、じょいん祭り、ボーリング大会参加	16	同施設	16	72

②弘黒ブロック（72千円）

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
千年園	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	12	同施設	24	85 1
ゆうじょう	同上、感謝祭参加、	13	同施設	13	110

③西北五ブロック（218千円）

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
あじさい	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	12	同施設	24	56
碧い風	同上	12	同施設	23	24
湖水荘	同上	12	同施設	24	61
青山荘	同上	12	同施設	24	118

④むつ・下北ブロック（255千円）

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
恵光園	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談員への取次・意見交換等	9	同施設	25	277
桜木園	同上、夏祭り参加	7	同施設	19	42
釜臥荘	同上、夏祭り参加	12	同施設	40	132
ハートランド さくら	同上、夏祭り参加	13	同施設	32	310
おおみなと園	同上、夏祭り参加	10	同施設	29	71
いこいの里	同上	11	同施設	30	160
よしの保育園	同上、夏祭り参加	13	同施設	36	199

⑤県南ブロック（313千円）

施設名	事業内容	実施回数	実施場所	従事者の人数	受益対象者数
三沢老人 ホーム	施設利用者の苦情・意見・要望聴取 苦情相談への取次・意見交換等	11	同施設	22	156
晴ヶ丘老人 ホーム	同上	12	同施設	24	170
松園ケアラウ ンジ・スカイ	同上	12	同施設	23	162
あぜりあ苑	同上	12	同施設	16	138
なかよし荘	同上	12	同施設	24	163
おおばこ作業所	同上	6	同施設	6	60