

1. 平成27年度事業計画

(1) 概要

- 1) 福祉サービス利用者の権利擁護に係わる者の養成・研修・契約事業所への派遣。
- 2) 福祉サービス提供事業所とのオンブズマン利用契約。
- 3) 福祉サービス提供事業所および利用者への啓発。
- 4) 県内福祉セーフティーネットづくり。
- 5) 権利擁護に関する調査・研究・提言。
- 6) 会報の発行、その他セーフティーネット活動に必要な事業。

(2) 事業内容

事業	内容	実施予定時期
1、総会	事業報告・決算、事業計画・予算、定款変更 役員人事等の承認等	5月
2、理事会	会則・規則の制定、会務の執行等	年4回
3、運営委員会	事業の企画・会の運営・情報の交換等	随時
4、ブロック定例会	会員相互の情報交換、会員・契約施設の開拓等	
5、オンブズマン活動	契約施設利用者の苦情・要望・意見等の相談等	毎月
6、養成講座の開催	オンブズマンの養成講座（各ブロック巡回研修・5回） 青森市・弘前市・五所川原市・八戸市・むつ市	13時30分 ～15時30 分の予定
7、本会事業のPR	HP等に活動状況、福祉情報の提供	
8、事業所訪問調査	提供される福祉サービスおよび苦情解決の実態等	
9、その他	他の福祉オンブズネットとの連携・交流・統合等	